Tema: Jornada de Registro de cuidadores de personas con discapacidad en la localidad de Ciudad Bolívar. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 19 de marzo de 2026			
Apoyar las jornadas realizadas por la dirección de servicio a la ciudadanía, orientando e informando sobre los tramites y servicios ofertados por la Secretaria Distrital de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Jornada registro de cuidadores		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Alcaldía Local de Ciudad Bolívar			
	Hora Inicio: 08:00 a.m. Hora Fin: 2:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

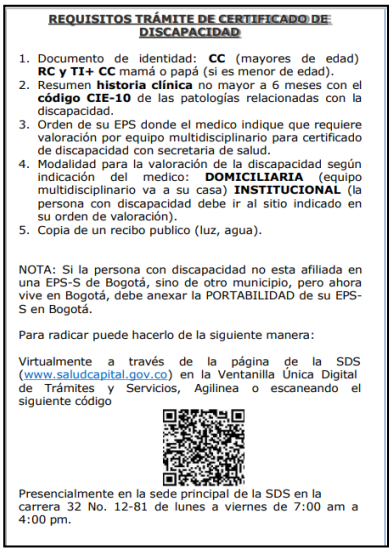
La Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud, en articulación con la referente de discapacidad de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y la referente de políticas de la Subred Sur, desarrolló la primera jornada de Registro de Cuidadores de personas con discapacidad. En este espacio, el equipo de Estrategia Territorial participó brindando acompañamiento, información y orientación a la ciudadanía.

La jornada tuvo como propósito acercar los trámites y servicios institucionales al territorio, fortaleciendo la gestión interinstitucional y ofreciendo orientación integral a la ciudadanía. Desde el equipo de la estrategia territorial se apoyó el proceso de registro de cuidadores en el sistema de información cuéntanos Bogotá **"Si Cuéntanos"**, mediante la actualización de datos y la digitalización de documentos, al tiempo que se brindó información a los ciudadanos interesados o que requerían el trámite de solicitud del Certificado de Discapacidad.

Durante la actividad se atendieron dieciocho (18) ciudadanos que manifestaron la necesidad de obtener el certificado, a quienes se explicó el procedimiento, los requisitos y los canales de radicación. Se entregó material informativo y se socializaron las dos modalidades de radicación disponibles:

- **Virtual:** A través del portal Agilínea de la Secretaría Distrital de Salud, para el registro y carga de documentos.

- **Presencial:** En la sede de la Secretaría Distrital de Salud (Cra. 32 # 12–81), con atención en ventanillas exclusivas para este trámite de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.



REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC** (mayores de edad) **RC y TI+ CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** no mayor a 6 meses con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad.
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

En el transcurso de la jornada se efectuó el cargue de cinco (5) trámites en la plataforma Agilínea, brindando acompañamiento en el pre-registro mediante la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios. Una vez concluido este paso, se realizó el cargue de los documentos requeridos. Finalmente, se generó el número de radicado correspondiente, el cual fue entregado al ciudadano junto con los datos de acceso (usuario y contraseña) a la plataforma Agilínea, asegurando que puedan realizar seguimiento a sus radicados.

Los tramites radicados durante la jornada fueron:

CIUDADANO	N° RADICADO
MARIA ELVIRA MORA	73911
SOFIA SANTANA	73914
ANA CECILIA LOPEZ	73923
LUISA FERNANDA TORRES	73926
DULCEMARIA MOJICA	73267 subsanación

La implementación de jornadas territoriales evidencia la importancia de acercar los servicios institucionales a la comunidad permitiendo no solo facilitar el acceso a trámites y servicios, sino también establece un insumo para la planeación territorial, ya que aporta información que orienta y fortalece la estrategia territorial.







COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jeraldy Salgado	cdelegado.cisbe subsidiar.gov.co	3105827116	Subsidiar	Jeraldy Salgado
2	Natalia Saimes	NSaimes@saludcapital.gov	3022621879	DSC	Natalia Saimes
3	Tatiana Bustos M.	Mbustos@Saludcapital.gov.co	3114518352	DSC	Tatiana B
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: 19 de marzo /2026

FECHA DEL EVENTO: Alcaldia local de Ciudad Bolivar

TEMA DEL EVENTO:

Registro de Cuidadores - Certificado de discapacidad

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Margarita Benitez C.	60		x	CC	28099248	3144377212	Margarita Benitez	
2	Dolly Carvajal	47		x	CC	52393356	3115414778	—	Dolly Carvajal
3	Blanca Bedrago	70		x	CC	35333860	3157912759	—	
4	ESPERANZA MUNICA	46		x	CC	52825536	3208511718	esmunmo246@gmail.com	
5	Maria Iboralba Ruiz	66		x	CC	20380814	3229659718	—	
6	Luz Marina Leon	58		x	CC	29817095	3178964905	—	
7	Shirley Centreras	37		x	CC	1045675133	3046491102	Shirleyspaolacentreras@gmail.com	
8	Cindy Suspes	33		x	CC	1024540682	3194628588	—	Cindy Suspes G.
9	Fleyder Murillo	53	x		CC	94378409	3114679905	fleymurillo19@gmail.com	
10	Faner Gonzalez	40	x		CC	80895053	3176807897	—	Faner Gonzalez
11	Martha Ruiz	48		x	CC	52240824	3102561356	luiyipaez79@hotmail.com	
12	Luis Alfredo Garcia	71	x		CC	19295623	3102825421	—	Luis Garcia
13	Nestor Ramirez	76		x	CC	93285503	3208991478	—	
14	Elizabeth Castro Sanchez	57		x	CC	51'919307	3004567957	Elizabethcastro.sas@gmail.com	Elizabeth Castro
15	Nubia Riaño	56		x	CC	52219648	3213607981	jenny.and@mail.com	
16	Yurcitzu Tovar	32		x	PPT	49487414	3115017450	Yurcitzutovar93@gmail	
17	Yudy lorena castro	37		X	C.C	1024488532	3136271828	Ycastropolido@gmail.com	Yudy Castro
18	Maria Teresa Vanegas	67		x	CC	41717133	3227523928	—	Maria T Vanegas
19	Natalia Jaimes	27		x	CC	1098805773	3022629819	Njaimes@saludcapital.gov	Natalia J
20	Tatiana Bustos Martinez	36		x	CC	1014200872	3145183521	tbustos@saludcapital.gov	Tatiana B

Scanned with CamScanner